

CUTLER FITNESS GYŐR

HÁZIREND

Jelen Házi rend (továbbiakban: „Házi rend”) célja, hogy meghatározza a CUTLER FITNESS Győr (továbbiakban: „Edzőterem”) területén tartózkodó, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő személyek (továbbiakban: „Vendég”) jogait, kötelezettségeit, illetve egymás közötti magatartásukat és rögzítse azokat az alapvető szabályokat, amelyek lehetővé teszik a szolgáltatások kiemelkedő színvonalon történő, biztonságos nyújtását, illetve igénybevételét.

A Házi rend rögzíti ezen kívül az Edzőterem rendeltetészerű használatára, létesítményei, a gépek, az eszközök állagának megővására, illetve a biztonságos üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseket is.

A Szolgáltató jogosult a Házi rendet bármikor egyoldalúan a jövőre nézve módosítani, amelyet honlapján (www.cutlergyor.com) és az Edzőteremben tesz közzé.

Általános rendelkezések

1.1. Szolgáltató

Az Edzőterem üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója (továbbiakban: „Szolgáltató”):

cégnev:	Cutler-Four Kft.
székhely:	9027 Győr, Nagysándor József utca 31. 2. em.
cégjegyzék szám:	08-02-026601
adószám:	25006285-2-08
ügyvezető:	Freimann Sándor

Edzőterem címe, szolgáltatás helye: 9027 Győr, Nagysándor József utca 31. 2. em. (ETO Park 2. emelet)

1.2. Házi rend hatálya

A Házi rend személyi hatálya minden személyre kiterjed, aki az Edzőterem területén bármely célból tartózkodik (szolgáltatást igénybe vevő és egyéb személyek), továbbá azon személyekre, akik bármely jogszabály vagy hatósági határozat alapján a szolgáltatást igénybe vevő képviselőjének, gondozójának vagy felügyelőjének kötelezettnek minősülnek.

A Házi rend területi hatálya az Edzőterem teljes területére kiterjed. A szauna részleg használatára vonatkozóan egyedi szabályok kerültek kialakításra, melyek jelen Házi rend részét képezik, de tartalmilag, helyileg a szauna helyiségben kerültek kifüggesztésre (Szauna Házi rend).

Jegyek, bérletek, illetve bármilyen más belépésre jogosító irat igénylésével, megvásárlásával vagy felhasználásával, illetve ezek hiányában is a szolgáltatás igénybevételével vagy az Edzőterem területére való belépéssel ráutaló magatartással bárki, jelen Házi rendben foglaltakat magára nézve kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, kötelező érvényűnek ismeri el. **A jegyek, bérletek és bármilyen más belépésre jogosító dolog személyhez kötött és azt csak az adott vendég használhatja. Önhatalmúlag azok átruházása, használatra történő átadása kifejezetten TILOS!**

1.3. Nyitvatartási idő

Az Edzőterem minden hétköznap és hétvégi nap 0-24 óráig tart nyitva, azonban a Szolgáltató fenntartja a jogot a nyitvatartási idő módosítására, szolgáltatási szünet elrendelésére.

Az Edzőteremben működő szauna nyitva tartása eltér az Edzőterem nyitva tartásától. Az aktuális nyitvatartása a szauna tér bejáratánál kerül kiírásra.

1.4. Szolgáltatások igénybevételének általános rendje

A szolgáltatások kizárólag érvényes napi jeggyel, bérlettel, vagy egyéb, a szolgáltatóval kötött szerződések vagy egyéb megállapodás keretében vehetők igénybe.

Minden, az edzőterem területén tartózkodó személy köteles a belépési jogosultság ellenőrzése céljából a belépésre jogosító okiratát és fényképes igazolványát (személyi igazolvány, jogosítvány, stb.) kérésre bemutatni. Amennyiben ezt bármilyen okból megtagadja, vagy ellenőrzés nélkül vagy az ellenőrzést kikerülve kíván belépni, úgy a szolgáltatásból további indokolás nélkül kizárható.

A talált tárgyakat minden, az Edzőterem területén tartózkodó személy, Vendég köteles leadni. A bevitt tárgyakért a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

1.5. Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó lehetőségek

A szolgáltatások igénybevételének alapja, hogy a Vendég a Szolgáltató által használt telefonos applikációt (továbbiakban: „SportMate”) vegye használatba.

- Töltsd le a SportMate appot a Google Play áruházból vagy az App Store-ból.*
- Regisztrárlj, erősítsd meg e-mail-címedet, és jelentkezz be az appba!*
- A „Felfedezés” részben keresd meg a Cutler Fitness Győrt!*
- A Cutler Fitness Győr profiloldalán csatlakozz az edzőteremhez!*

Az Edzőteremben történő belépéshez egyrészt meg kell lennie a Vendég telefonján a fentieknek, másrészt érvényes belépővel kell rendelkezni. **Ez egyben azt is jelenti, hogy az Edzőterembe csak olyan okostelefonnal van lehetőség bejönni, amelyre letölthető a SportMate applikáció!**

Az Edzőteremben lévő öltözőszekrények ugyancsak a telefonos applikációval zárhatóak/nyithatóak, kétféle módon. Egyrészt a szekrény sorok elején található terminálok révén, QR kód beolvasással. Másrészt pedig a telefonos applikációban történő közvetlen szekrény szám választással.

Az Edzőteremből való kilépés csak nyitott, nyitva hagyott öltöző szekrénnel lehetséges. Zárt szekrénnel, vagy "kiveszek valamit" szekrény funkció használatával az edzőterem elhagyása nem működik, a forgóvillás kapu nem fogja a Vendéget kiengedni. Ebből az is következik, hogy az Edzőterem öltöző szekrényeiben csak azoknak a személyeknek a dolgai, ruhái, stb lehetnek, akik az edzőteremben tartózkodnak!

A Szolgáltató az alábbi lehetőségeket biztosítja a Vendégek részére a belépők kiválasztásánál:

Napijegy – a Vendéget a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére a napijegy megvásárlása napján vagy azt követő 4 napon belül jogosítja fel, egyszeri belépéssel.

Havi bérlet – a Vendéget a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére egy hónapig jogosítja fel, tehát az érvényesség kezdetétől az azt követő hónap azonos napjának 0:00 órájáig lesz használható.

10 alkalmas bérlet – a Vendéget a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére 10, azaz tíz belépésre jogosítja fel, és ezen bérlet érvényessége 2 (két) hónap, így az érvényesség kezdetétől az azt követő 2. hónap azonos napjánaka 0:00 órájáig lesz használható (ha nem került felhasználásra a 10 alkalom, akkor is lejár az igénybevétel lehetősége).

Negyedéves bérlet – a Vendéget a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére 3 hónapig jogosítja fel, tehát az érvényesség kezdetétől az azt követő 3. hónap azonos napjának 0:00 órájáig lesz használható.

Féléves bérlet – a Vendéget a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére 6 hónapig jogosítja fel, tehát az érvényesség kezdetétől az azt követő 6. hónap azonos napjának 0:00 órájáig lesz használható.

Éves bérlet – a Vendéget a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére 12 hónapig jogosítja fel, tehát az érvényesség kezdetétől az azt követő 12. hónap (azaz a következő év) azonos hónapjának azonos napján 0:00 óráig lesz használható.

A Vendég a SportMate applikációban a fentiek szerinti érvényességet látja, mely ha úgy tetszik, akkor az azt megelőző nap 23.59 óráig ad lehetőséget az edzőterem látogatására!

Ha az adott hónapban nincs olyan nap, mint a bérlet kezdetének a napja, akkor a bérlet az adott hónap utolsó napjáig lesz érvényes. Például ha a havi bérlet január 30-án kerül megvásárlásra, akkor annak érvényessége február 28-ig fog tartani.

A Szolgáltató a diákoknak (érvényes nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkezőknek) és a nyugdíjasoknak (öregségi nyugdíjas igazolvánnyal rendelkezőknek) kedvezményes napijegy és bérlet vásárlási feltételeket biztosít.

Ugyancsak kedvezményes bérletvásárlási lehetőséget biztosít azon Munkáltatók munkavállalói részére, amely Munkáltatókkal Együttműködési megállapodás került aláírásra. Ennek igénybevételéhez a Munkáltató által kiadott, fényképes, sorszámozott kártya felmutatása szükséges.

A fenti bérletek árai a mindenkori árlistában kerülnek meghatározásra. Ettől eltérő árakat a vállalkozásokkal, szervezetekkel megkötendő, kedvezményt biztosító megállapodások alapján nyújtunk a vendégeinknek.

Aki az Edzőterem területén jogosult tartózkodni, az jogosult az edzőtermi gépek, eszközök használatára, jogosult egy zárható öltözőszekrény használatára, jogosult az adott öltözőhöz tartozó wc és zuhanyzó használatára. Jogosult továbbá a teremedzői szolgáltatás igénybevételére (ez magában foglalja az ismeretlen eszközök megmutatását, azok pontos használatának és hasznosságának elmagyarázását és általános edzéstervek átadását) - figyelembe véve a teremedző szolgálat működési idejét.

A szauna helyiségben tartózkodni, csak annak nyitvatartása alatt lehetséges. A finn és infrasauna szauna tér teljes nyitvatartási ideje alatt használható.

A finn szauna a szauna tér nyitvatartási idejének kezdetére eléri a megfelelő hőfokot, így annak használata azonnal megkezdhető.

Mindkét szauna használata mindenkinek csak a saját felelősségére történhet. A szauna használat részletes szabályait a Szauna Házi rend tartalmazza.

Szolgáltató az Edzőteremben a vendéjei részére ingyenes szolgáltatásként értékmegőrző szekrényt üzemeltet, amelyet mindenki saját kockázatára és felelősségére vehet igénybe. Az értékmegőrző szekrény kulcsait használat után a szerkény zárjában kell hagyni, azt senki nem viheti magával.

A bérletek átruházására, átutemezésére nincs lehetőség, de egyedi elbírálást kérvenyeyzhet a Vendég, az edzőterem email címére (cutlergyor@gmail.com) megküldött kérvénnyel, a körülmények pontos közlésével, szükségesnek vélt iratok becsatolásával.

Az Edzőteremben van lehetőség ajándék bérlet és ajándék utalvány vásárlására. Mindkét opció névre szóló, melynek beváltására csak a megajándékozott személy (akinek a neve rákerült annak megvásárlásakor az utalványra) jogosult.

Az ajándék bérlet az árlistan szereplő bérlet típusokra vonatkozhat (az esetleges kedvezmények figyelembe vételével). Beváltása a SportMate applikációba lehetséges, mellyel egyidejűleg a papír alapú utalvány érvényét veszti.

Az ajándék utalvány esetén azt bármilyen összegben kiállítjuk, figyelembe véve, hogy a legkisebb ajándékozott összeg 5.000,- Ft, azaz Ötezer forint lehet. Beváltásakor a megajándékozott SportMate profiljának egyenlegére kerül rá (a papír alapú utalvány bevonása mellett), ami edzőtermi belépőre, termék fogyasztásra, de akár termék vásárlására is elkölthető.

1.6. Az eszközök használatával és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos rendelkezések

Az Edzőterem szolgáltatásai csak és kizárólag megfelelő pszichés, fizikai és egészségügyi állapotban vehetők igénybe. Alkohol vagy belátási képességet befolyásoló szer hatása alatt a területen tartózkodni tilos.

A szolgáltatások kizárólag megfelelő ruházatban (rövid vagy hosszúnadrág, továbbá felsőruházat kötelező) és **zárt váltócipő viselésé** mellett vehetők igénybe. A Vendégek kötelesek a célnak megfelelő – *így különösen nem balesetveszélyes* –, tiszta és kulturált váltóruhát viselni a szolgáltatások igénybevétele során.

A szolgáltatások igénybevétele során a Vendégek csak és kizárólag azon eszközöket használhatják, melyeknek biztonságos használatát teljeskörűen ismeri. Amennyiben valamely eszköz használatát nem ismeri, vagy kezelésében nem biztos, a jelenlévő személyzet (teremedzők, személyi edzők) szakszerű oktatást, tájékoztatást ad az eszközről. Ezt a Vendégnek kell igényelnie. Ennek megtörténteig még saját felelősségére sem használhatja a Vendég az általa nem ismert működésű eszközt.

Az eszközök (edző gépek) rendeltetészerű használata elvárt a Vendégektől. Számos gépen, eszközön piktogrammal, vagy a használatot bemutató videóval (amire a QR kód navigál) feltüntetésre került. Amennyiben nem ennek megfelelően, vagy nem az eszközök általános használatának megfelelően végzi valamely Vendég a gyakorlatát, akkor az Edzőterem személyzete jogosult a Vendéget figyelmeztetni, akár a ilyen jellegű cselekményének befejezését kérni.

14 éven aluli személyek önállóan a szolgáltatásokat nem vehetik igénybe! A 14. életévét még be nem töltött gyermek egyrészt személyi edző folyamatosan felügyelete mellett, vagy a szülő, gondviselő folyamatos felügyelete, felelősségvállalása mellett igénybe vehetik a szolgáltatásokat. Utóbbi esetben ez azt jelenti, hogy a szülő a teljes edzés során együtt van a gyermekkel, minden egyes gyakorlatot végig követ, szemmel tart (a teljes edzést az elejétől a végéig együtt végzi a gyermekkel).

14-18 év közötti kiskorú személy csak és kizárólag törvényes képviselőjének beleegyezésével veheti igénybe a szolgáltatásokat.

Az edzőterem küzdőtér részére ételt bevinni és azt elfogyasztani tilos. Ételt enni kizárólag a recepció körül asztaloknál lehetséges.

Az edzőterem küzdőtér részén csak zárt, visszazárható műanyag palack, shaker használható ital fogyasztására. Pohárból, vissza nem zárható fémdobozból kizárólag a recepció körül pihenő térben szabad fogyasztani.

A szolgáltatások igénybevétele során **törölköző használata kötelező**. Aki nem biztosít saját magának törölközőt, annak lehetősége van törölköző bérlésére.

A gyakorlatot végző, szolgáltatást igénybe vevő személyek megzavarása szigorúan tilos. Emellett minden Vendég köteles a többi vendég intim zónájára, térhasználatára figyelemmel lenni, azt tiszteletben tartani. Tilos egymás személyes terébe belépni.

A szolgáltatások fertőző betegséggel rendelkező személyek által nem vehetők igénybe.

Az épületgépészeti eszközöket (fűtés, klíma, szauna, stb.) a látogatók nem kezelhetik. Amennyiben bármi észrevételük van, azt a recepció alkalmazzottak felé jelezhetik.

1.7. Fizetési módok, lehetőségek

A Szolgáltató többféle fizetési lehetőséget biztosít a vendégei részére:

- készpénz
- bankkártya
- Széchenyi pihenőkártya (MBH, K&H, OTP)
- online belépő/bérlet vásárlás (a SportMate applikáción keresztül)
- online egyenleg feltöltés (a SportMate applikáción keresztül)

1.8. Bevitt tárgyakkal, anyagokkal kapcsolatos rendelkezések

Az edzőterem területére az alábbi tárgyak bevitale, használata tilos:

- dohányzás, szeszes ital, drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása;
- bármely veszélyes, illetve jogszabály által közterületen tiltott anyag vagy tárgy;
- élő állat;
- a szolgáltatás jellegéhez közvetten sem kapcsolódó tárgyak.

Tilos a területen olyan tevékenységet folytatni, vagy magatartást tanúsítani, amely a szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütközik, szabálysértésnek, bűncselekménynek minősül vagy közérkölcstől sért. Az utóbbi esetek a Szolgáltató általi fellejtést vonhatnak maguk után. A Szolgáltató engedélye nélkül kereskedelmi tevékenységet folytatni, reklámtól és egyéb marketing anyagot elhelyezni, hang- és képfelvételt készíteni, ill. szolgáltatni tilos.

A szolgáltatást igénybe vevő, illetve egyéb személyek kötelesek a fenti rendelkezések megszegésével a Szolgáltatónak okozott károkat – *ideértve azt az esetet is, amikor a Szolgáltató köteles a károkozó helyett más személyek irányában helyt állni* – megtéríteni.

1.9. Felelősségi szabályok

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a más személyektől kapott tájékoztatás folytán bekövetkezett személyi sérülések, vagyoni károsodások, bármely kár vagy sérülés vonatkozásában.

Az Edzőterem területén található eszközök kizárólag rendeltetésüknek megfelelően használhatók, a szolgáltatások kizárólag rendeltetésüknek megfelelően vehetők igénybe.

Kifejezetten a rendeltetészerű használat körébe tartozik, hogy minden Vendég tapasztalatának, testi és szellemi képességének mértékében vegye igénybe a szolgáltatásokat. Saját képességeinek rossz felméréséből eredő balesetből származó károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

A rendeltetészerű használat tárgyában kizárólag a Szolgáltató által megbízott, megfelelő képzettséggel rendelkező teremedző és személyi edző által adott felvilágosítás és tájékoztatás fogadható el. Az Edzőterem területén tartózkodó más személyek által adott felvilágosítás elfogadásának következményeire a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá az olyan személyi és vagyoni károk megtérítéséért, amelyek abból erednek, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy a rendeltetészerű használatlall ellentétesen használja az eszközöket, vagy azok működését nem ismeri, avagy a károsodás a jogszabályok, illetve a Szabályzat szabályainak be nem tartására vezethető vissza, vagy azt a károsult saját magatartásával – akár közvetetten - idézte elő. Az ilyen jellegű károk megtérítéséért a károkozó felel.

Az Edzőterem területén mindenki kizárólag saját felelősségére tartózkodhat, illetve a nyújtott szolgáltatásait mindenki kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az edzőterem területére behozott dolgokért, értéktárgyakért, készpénzért, illetve nem vállal felelősséget egyéb rendkívüli értékek eltűnése, károsodása miatt.

A Vendég köteles a Szolgáltató részére megtéríteni az általa okozott károkat.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek kötelesek a gépek használatá, illetve a gyakorlatok végzése során fokozott körültekintéssel eljárni, azokat különösen úgy használni, illetve végezni, hogy mások egészségét, testi épségét ne veszélyeztessék.

1.10. Adatvédelem

A Szolgáltató kidolgozott Adatvédelmi szabályozással rendelkezik, mely részletesen szabályozza az adatok (név, telefonszám, e-mail cím, fénykép, biztonsági kamera felvétel) kezelését. Az Adatkezelési tájékoztató kihelyezésre került, bárki megtekintheti. Aki regisztráció készit a SportMate applikációban és csatlakozik a Cutler Fitness Győr edzőteremhez, az ezen ráutaló magatartásával elismeri, hogy az adatkezelési szabályokat megismerte, azokat elfogadja.

Egyéb rendelkezések

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő személy, illetve egyéb személy jelen Szabályzatba ütköző magatartást valósít meg, vagy a szolgáltatást igénybe vevő személy egészségügyi, pszichés, illetve fizikai állapota alapján láthatóan nem alkalmas a szolgáltatások igénybevételére, a Szolgáltató alkalmazásában álló személy jogosult erre figyelmeztetni.

A Szabályzat rendelkezéseinek megszegése okán adott figyelmeztetés eredménytelensége esetén a Szolgáltató alkalmazásában álló személy jogosult ezen személyt távozásra felszólítani, illetve súlyos vagy többszöri szabályszegés esetén véglegesen eltiltani, kiutasítani.

A kiutasított személy a Szolgáltatóval szemben semminemű anyagi megtérítési igényt nem támaszthat.

A Szolgáltató területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt a Vendég elsődlegesen a szolgáltatói telefonszámon köteles késedelem nélkül jelezni. Amennyiben a Vendégnek szakmai segítségre, az eszközök használatával kapcsolatos tájékoztatásra van szüksége, szintén a szolgáltatói számot hívhatja.

Szolgáltatói szám: +36 30 436 2292

Rendkívüli esemény esetén a következő számok értesítendő:

Mentők: 104
Tűoltóság: 105
Rendőrség: 107
Általános segélyhívó: 112

A fenti Házi rend hatályos 2025. június 1. napjától

Kelt: Győr, 2025. június 1.

Freimann Sándor

Cutler-Four Kft.
Freimann Sándor
ügyvezető

CUTLER
FITNESS
GYŐR

